

Leistungen der Netzwerkbetreuung für Schulen	Gemeinsame Aufgaben	Leistungen der Schulen
<p>Einbau und Installation neuer Hardwarekomponenten; Erledigung aller Reparaturen (excl. Kosten für Ersatzteile); Einspielen von Updates (Betriebssystem), Installation von Hotfixes; Regelmäßige Überprüfung und Wartung der Server¹; Notdienst bei Systemausfall (Server, Router) innerhalb 4 h, PCs maximal 24 Stunden; Begutachtung angebotener Hardware-Geschenke;</p> <p>Einrichtung von Usern und Usergruppen; Verteilung der Zugriffsrechte auf Ressourcen (Verzeichnisse, Drucker, Internet-Zugriff,...); Planung und Organisation von Strategien, um Hackerangriffe von innen und ggf. von außen abzuwehren (Firewalls);</p> <p>Beratung und Schulung der Raumverantwortlichen; Schulinterne Fortbildung für Kolleginnen und Kollegen im Umgang mit dem lokalen Netz; Hilfen bei der Erstellung von Unterrichtsmaterialien (Päd. Mitarb.);</p>	<p>Planung der Beschaffung von Hard- und Software;</p> <p>Installation neuer Programme und Programmversionen (Anwendungssoftware / Mehrplatzlizenz im Netzwerk)</p> <p>Netzwerkplanung (incl. Backupstrategien)</p> <p>Formulierung von Ausschreibungstexten;</p> <p>Inventarisierung von Hard- und Software²;</p>	<p>Feststellung des Bedarfs an Unterrichtsmitteln;</p> <p>Installation neuer Programme und Programmversionen (Anwendungssoftware / Einzelplatzlizenz);</p> <p>Beschaffung von Verbrauchsmaterial (Disketten, Toner,);</p> <p>Backup-Maßnahmen nach gemeinsamer Planungsvorgabe;</p> <p>kurzfristige Behebung von Problemen, die durch unsachgemäße Handhabung von Hard- und Software entstanden sind, sofern dies möglich ist; ansonsten Erfassung und Weiterleitung von Fehlern und Mängeln bei Hard- und Software an die Netzwerkbetreuung³;</p> <p>Softwareverwaltung (sichere Aufbewahrung der Datenträger, Lizenzierung);</p> <p>Platzierung der schulischen HTML-Seiten auf dem entsprechenden Webserver, ggf. Sicherstellen eines einheitlichen Designs der schulischen Webseiten, Überprüfen der angegebenen Links, Aktualisierung der Seiten;</p>

Dieser Leistungskatalog wird fortlaufend aktualisiert, er stellt derzeit die Ausgangsposition für die Arbeit der Netzwerkbetreuung unter den gegebenen (finanziellen und organisatorischen) Rahmenbedingungen dar.

-
- 1 Die Fernwartung der betreuten Server ist Ziel der Netzwerkbetreuung. Die Zustimmung zum Remote-Zugriff auf die betreuten Server wird vorausgesetzt.
 - 2 Die Inventarisierung von Hard- und Software ist ein wichtiger Bestandteil des Betreuungskonzeptes. Parallel zum Aufbau der Netzwerkbetreuung soll die Einrichtung einer zentralen Datenbank mit den wichtigsten Informationen erfolgen. Hierzu wird eine detaillierte Erhebung des Ist-Zustandes vor Ort durchgeführt.
 - 3 Die Raumverantwortlichen leisten weiterhin einen First-Level-Support, der zumindest in der Diagnose einer Systemstörung besteht. Die konstruktive Zusammenarbeit mit den Raumverantwortlichen ist ein zentraler Baustein des Betreuungskonzeptes. Die Beratung und Schulung der Raumverantwortlichen wird durch die Netzwerkbetreuung sicher gestellt (s.o.).